

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MARIO CONCA
Indirizzo	[REDACTED]
Telefono	[REDACTED]
Fax	[REDACTED]
E-mail	[REDACTED]
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	03 MAGGIO 1971

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	dal giugno 1987 al dicembre 1992
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Presso numerosi ristoranti e hotel sul Lago di Garda ed in Puglia
• Tipo di azienda o settore	Ricettività turistica
• Tipo di impiego	Cameriere e addetto all'accoglienza
• Principali mansioni e responsabilità	Addetto alla ristorazione e all'accoglienza degli ospiti.

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	Dal gennaio 1993 (in corso)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Autoservizi Conca Michele & C. snc
• Tipo di azienda o settore	Trasporto viaggiatori su strada
• Tipo di impiego	Direttore d'esercizio/Amministratore
• Principali mansioni e responsabilità	Organizzazione dei servizi turistici e di TPRL, Tour Leader, amministrazione, responsabile della sicurezza, conducente, responsabile del personale, pubbliche relazioni, responsabile della qualità e customer care.

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) dal 25 febbraio 2010 (in corso)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Mybestplanet srl (Gravina in Puglia)
- Tipo di azienda o settore Progettazione grafica e web – Agenzia di viaggi e turismo online
- Tipo di impiego Fondatore e Amministratore unico
- Principali mansioni e responsabilità Ordina e straordinaria amministrazione, direzione commerciale e marketing, pubbliche relazioni, responsabile delle risorse umane, traduttore, Interprete, webmaster, Team leader, redattore, customer care, web marketing, SEO&SEM, adwords and retargeting.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Conseguito nel Marzo 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Assessorato al Turismo di Puglia – Direttore Tecnico di ADV
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Viaggi e Turismo
- Qualifica conseguita Direttore Tecnico di Agenzia di Viaggi e Turismo
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Conseguita nel Luglio 2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Bari
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Lingue e Letterature straniere – Inglese e francese
- Qualifica conseguita Laurea in Lingue e Letterature straniere
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Conseguito nel Febbraio 2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ministero dei Trasporti – MCTC Bari
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Trasporto di viaggiatori su strada internazionale di cui al DM. 448
- Qualifica conseguita Direttore di esercizio di aziende di trasporto viaggiatori su strada su territorio internazionale
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Conseguito nel Agosto 1999
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Ministero dei Trasporti – MCTC Bari

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Trasporto di viaggiatori su strada nazionale di cui al DM. 448

Direttore di esercizio di aziende di trasporto viaggiatori su strada su territorio nazionale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Da Giugno a Dicembre 1994 corso finanziato dal FSE della durata di 6 mesi (1.000 ore) tenutosi a Poggiorsini (BA)

Assessorato alla Formazione Professionale – Regione Puglia

Corso advanced di lingua straniera (inglese), Marketing Territoriale, funzionamento della CEE, Corso di informatica, Fondi strutturali, fiscalità, Ricettività, Stage in Italia e all'estero, turismo rurale e tutto ciò che concerne lo sviluppo tecnologico e quindi economico delle zone rientrate nell'area LEADER II.

Animatore Tecnologico Rurale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1984-1990

Liceo scientifico – Gravina in Puglia (BA)

Maturità Scientifica

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

OTTIMO

OTTIMO

OTTIMO

FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

SUFFICIENTE

BUONO

CAPACITÀ E COMPETENZE

OTTIMA PREDISPOSIZIONE AL LAVORO DI GRUPPO RINVENIENTE DALLE DIVERSE ESPERIENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, tecniche, macchinari, ecc.

LAVORATIVE E FORMATIVE MATURATE TRA LE QUALI:

- CORSISTA ATR
- ESPERIENZE LAVORATIVE NEL SETTORE DELLE RICETTIVITA' E NELLA RISTORAZIONE
- CONSORZIATO COTRAP
- SOCIO DELLA PRO LOCO DI POGGIORSINI
- COMITATO FESTA PATRONALE POGGIORSINI
- TEAM LEADER IN DIVERSE ESPERIENZE MATURATE E SVILUPPATE SUL WEB.

OTTIMA PREDISPOSIZIONE AL LAVORO DI GRUPPO, GRAZIE SOPRATTUTTO ALLE ESPERIENZE DI LAVORO IN TEAM QUALI:

- TEAM LEADER DEL GRUPPO DI LAVORO CHE HA PORTATO ALLA FONDAZIONE DELLA MYBESTPLANET SRL
- PIANIFICAZIONE DI TOUR GUIDATI E CREAZIONE DI ITINERARI TURISTICI.
- ATTIVITA' DI VOLONTARIATO PER LA PROMOZIONE DELLA MIA CITTÀ ATTRAVERSO LA PRO LOCO .
- ORGANIZZAZIONE FESTA PATRONALE POGGIORSINI ANNO 2011.
- GESTIONE DI NUMEROSE PAGINE E GRUPPI SU FACEBOOK .
- ESPERTO DI LOGISTICA E DI MOBILITÀ AVENDO CREATO E GESTITO RETI COMMERCIALI IN DIVERSI PAESI EUROPEI PER IL TRASPORTO INTERNAZIONALE DI PERSONE PER SERVIZI REGOLARI E TURISTICI RESPONSABILE DELLA QUALITA'.
- DIVERSI ATTESTATI RILASCIATI PER LE COMPETENZE ACQUISITE NELL'AMBITO DELLO SVILUPPO. TECNOLOGICO RURALE TRA CUI ENTI COME IL CASI-UO, TECNOPOLIS E NUMEROSI ALTRI.
- STAGE DI DUE SETTIMANE A BRUXELLES PER STUDIARE A FONDO LA GESTIONE E LE MODALITA' DI ACCESSO AI FONDI STRUTTURALI TRA CUI FSE, FERS E FEOGA.
- STAGE DI UNA SETTIMANA A ROMA PER QUANTO CONCERNE LO SVILUPPO DELLA CAPACITA' ORGANIZZATIVA ED OPERATIVA APPLICATA AL TERRITORIO.
- GUIDA TURISTICA NEI TOUR ORGANIZZATI NEGLI ANNI.
- COMPRA VENDITA DI DOMINI INTERNET E DAL 1999 UTILIZZO COSTANTE DI INTERNET E DELLE NUOVE TECNOLOGIE.
- ESPERTO DI ONLINE TRAVEL AGENCY E TRASPORTO INTERMODALE.
- STARTUPPER.

OTTIMA CONOSCENZA DEL P.C E DELLE SUE MAGGIORI APPLICAZIONI; REGISTRAZIONE E GESTIONE DI SITI WEB, POSTA ELETTRONICA, BACK END, EXTRANET, WEBMASTER, ETC..

CONDUCENTE D'AUTOBUS E MEZZI DA LAVORO

OTTIMA CONOSCENZA DI:

- PACCHETTO OFFICE (word, publisher, excel)
- ADOBE PDF
- BROWSERS E APPLICATIVI
- ADWORDS E PAYXCLICK
- RETARGETING
- SEO
- SEM
- BRANDING
- SVILUPPO DI RETI COMMERCIALI IN FRANCHISING
- BRAINSTORMING
- BUSINESS PLAN DEVELOPER
- PROBLEM SOLVING
- SOCIAL NETWORKING

PATENTE O PATENTI

B – C – D – K (certificato di abilitazione professionale)

SERVIZIO MILITARE

Assolto in qualità di VAM (vigilanza aerea militare) nel 1996

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Propensione all'attività in team, capacità di problem solving, flessibilità verso cambiamenti di scenario, adattabilità a lavorare sotto stress per il raggiungimento degli obiettivi.

ULTERIORI INFORMAZIONI

I miei hobby sono il web ed i suoi applicativi, la fotografia, il customer care, i viaggi ed il turismo online, la lettura ed il Tennis.

"CONSAPEVOLE DELLE SANZIONI PENALI, NEL CASO DI DICHIARAZIONI NON VERITIERE, DI FORMAZIONE O USO DI ATTI FALSI, RICHIAMATE DALL'ART. 76 DEL D.P.R. 445/2000, DICHIARO CHE QUANTO SOPRA CORRISPONDE A VERITÀ. AI SENSI DELLA LEGGE 675/96 DICHIARO, ALTRESÌ, DI ESSERE INFORMATO CHE I DATI PERSONALI RACCOLTI SARANNO TRATTATI, ANCHE CON STRUMENTI INFORMATICI, ESCLUSIVAMENTE NELL'AMBITO DEL PROCEDIMENTO PER IL QUALE LA PRESENTE DICHIARAZIONE VIENE RESA E CHE AL RIGUARDO COMPETONO AL SOTTOSCRITTO TUTTI I DIRITTI PREVISTI ALL'ART. 13 DEL D.LGS 196/2003."

Aggiornato al **18 dicembre 2013**

Firma

Mario Conca